

# Vad gäller när jag bokar på Sillvik?

## Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Antagna av Föreningen Sverigeturism 1990 efter överläggningar med Konsumentverket. Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv stil nedan.

### Som uthyrare är vi skyldiga att se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid.
- fastigheten stämmer med beskrivningen.
- du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning
- du får disponera fastigheten från kl. 12:00 avtalad ankomstdag till kl. 12:00 avresedagen, om inget annat är överenskommet.

### När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

### När skall jag betala?

Om du bokat tidigare än 30 dagar i förväg är anmälningsavgiften 500 kr/vecka, dock högst 20 % av hyran. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokat senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas *inom 10 dagar från bokningstillfället*.

### Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna vid avbokning.

### Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till Föreningen Sillviks Vänner. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till huset. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokat tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än *anmälningsavgiften*.

Om du avbokat 30 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 90 % av hyran.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du tillbaka mellanskillnaden.

### Men om det händer mig något?

Du får avboka utan att behöva betala i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär

- b) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

### Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller huset vid rätt tidpunkt har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala allt det du betalat oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av huset.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till *Föreningen Sillviks Vänner* snarast möjligt, *dock* inom 2 dagar från ankomstdagen.

Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

### Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda fastigheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda fastigheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i huset eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad.

### Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter.